

Algemene Voorwaarden Tanya Tassen

Tanya Tassen is een bedrijf dat exclusieve leren tassen van eigen ontwerp maakt. Een bedrijf dat zowel een eigen collectie als tassen in opdracht van de klant vervaardigd. Tassen worden verkocht op de Open Atelier Dagen en op het tijdstip dat het de klant schikt. Ook kunnen tassen via de website worden besteld via het contactformulier.

Naast het maken van tassen worden een klein aanbod aan workshops aangeboden. Deze workshops zijn zeer kleinschalig of in de vorm van privéles.

1. Toepasselijkheid en aanvaarding

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en workshops van *Tanya Tassen* op www.tassenvantanya.nl
2. *Tanya Tassen* is gevestigd aan de Beekhuizenseweg 1A, 6881 AA in Velp met BTW nummer NLo87998762 B01 en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50800221.
3. *Tanya Tassen* behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de site zijn gepubliceerd.

2. Producten en diensten

d. Producten. Producten die op de website van *Tanya Tassen* staan zijn van eigen ontwerp en gemaakt in het atelier aan de Beekhuizenseweg 1A in Velp.

1. De aangeboden tassen zijn allen voorzien van een volledige en nauwkeurige omschrijving. De afbeeldingen van de tassen zijn een redelijk waarheidsgetrouwe weergave van de producten.
2. De prijzen genoemd op de website zijn inclusief BTW. Hierbij komen bij opsturen van een tas de geldende verzendkosten.
3. De content en vorm van de workshops van *Tanya Tassen* zijn eigendom van *Tanya Tassen*. De workshops worden gegeven in het atelier van *Tanya Tassen*.

3. Betaling, bestelling en levering

1. Bij het kopen van een tas in het atelier gaat de betaling van een tas of workshop via een PIN automaat of in contanten. Vaste klanten kunnen het bedrag op hun factuur overmaken op rekening NL 09 FVLB 0226834646 ten name van *Tanya Tassen*.
2. Bij het in opdracht vervaardigen van een unieke tas wordt er eerst een offerte gemaakt. Na goedkeuring van de offerte wordt de tas gemaakt, vooraf wordt 30% van het bedrag vooruit betaald.
3. Tassen die in opdracht voor de klant zijn gemaakt worden niet teruggenomen.
4. Bij het kopen via de site www.tassenvantanya.nl wordt de tas van keuze opgestuurd nadat *Tanya Tassen* de betaling heeft ontvangen. U ontvangt hiervoor een email.

5. Annuleren van een bestelling is mogelijk totdat *Tanya Tassen* de tas heeft verzonden. Annuleringen gaan via ons contactformulier. Als annuleren nog mogelijk is dan betaalt *Tanya Tassen* het totale bedrag van de bestelling (prijs van het product inclusief de verzendkosten) terug.
6. Workshops worden 7 dagen voor aanvang van de workshop betaald. Annulering hiervan kan tot 24 uur voordat de workshop begint, uw betaling wordt dan teruggestort.

4. Retourzending

1. Als koper heb je het recht een product **binnen 10 dagen** na ontvangst te retourneren (“**herroepingsrecht**”) op voorwaarde dat het product zich in dezelfde staat bevindt als waarin de koper het ontving en de koper *Tanya Tassen* binnen de gestelde termijn van 10 dagen op de hoogte heeft gesteld. Je kunt een retour aanvragen via het contactformulier op de site. Daarna krijg je informatie hoe en waar je de tas naar toe moet sturen. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat *Tanya Tassen* niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom altijd om een 3S (tracking)nummer bij het postagentschap (daarmee is het verzendtraject van het pakket te volgen). Na ontvangst van de retourinformatie heb je 3 dagen om een product terug te sturen naar *Tanya Tassen*, daarna vervalt de retouraanvraag. Waarna je een product ontvangen hebt, heb je dus maximaal 3 dagen om het te melden. En moet het product **binnen 10 dagen** terug ontvangen zijn.
2. Alleen de kosten voor het retour zenden komen voor rekening van de koper. Binnen 20 dagen nadat het retourproduct door *Tanya Tassen* is ontvangen, staat het aankoopbedrag weer op je rekening.
3. Sommige producten zijn uitgesloten van retour, bijvoorbeeld producten die op maat zijn gemaakt of afgeprijsd zijn. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt. Uitsluitend producten in originele verpakking worden teruggenomen. Beschadigde artikelen of incompleet, worden niet teruggenomen.

5. Informatie en gebruik gegevens kopers

1. Koper stemt ermee in dat zijn NAW-gegevens aan *Tanya Tassen* worden dorgegeven in het kader van een bestelling. *Tanya Tassen* zal uitsluitend gebruik maken van deze NAW-gegevens voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de bestelling. Gegevens worden in geen geval aan derden verstrekt. In het privacy beleid wordt beschreven hoe *Tanya Tassen* met jouw persoonsgegevens omgaat.
2. Nieuwsbrief. Kopers ontvangen de nieuwsbrief van *Tanya Tassen*. Jouw persoonsgegevens zijn opgeslagen in een beveiligd Mailchimp Account dat voldoet aan het AVG-beleid. Wil je deze nieuwsbrief niet meer ontvangen dan kun je je afmelden op de betreffende link in de nieuwsbrief.

6. Garantie

Garantie geldt voor alle producten uit het atelier van *Tanya Tassen*. *Tanya Tassen* is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid. Deze garantie geldt niet indien:

1. zolang de klant in gebreke is jegens *Tanya Tassen*.
2. de klant het geleverde product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken
3. de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen die Tanya Tassen en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld.

Indien je vragen over een product hebt, kun je altijd contact opnemen.

Heb je een klacht over een tas of over de afhandeling van de bestelling: neem contact met ons op via het contactformulier.

Ook bij een ongelukje met jouw tas kun je *Tanya Tassen* om informatie vragen hoe de tas te behandelen.

Bij aanschaf van een tas gaat altijd informatie mee over het onderhoud van jouw tas.

7. Aansprakelijkheid

Tanya Tassen maakt tassen met passie en precisie. Mocht er, ondanks onze zorg, toch iets aan jouw tas niet geheel naar wens zijn, laat het ons weten! Fouten die aantoonbaar het gevolg zijn van vervaardiging in ons atelier worden gratis hersteld.

Beschadigingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik worden niet gratis hersteld.

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Privacy beleid

***Tanya Tassen* respecteert de privacy van haar klanten. Voor de verkoop van haar producten vraagt zij haar klanten om een naam, adres, telefoonnummer en emailadres. Deze gegevens worden bewaard op een computer die beveiligd is met gebruikersnaam en wachtwoord. Deze computer wordt alleen door *Tanya Tassen* gebruikt.**

Facturen met naam en adresgegevens worden bewaard voor de wettelijke termijn.

Persoonlijke gegevens worden niet verstrekt, of verkocht aan derden.

De adressenbestanden voor de Nieuwsbrief worden bewaard in een beveiligd Mailchimp Account dat voldoet aan de AVG wetgeving. Ten alle tijden kun je je uitschrijven als je deze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen.